

# **QS im Datenbank- und AE-Umfeld (eine Themenübersicht)**

## **Inhaltsverzeichnis**

### **1 Management Summary**

### **2 Zielsetzung der QS in den IT-Umgebungen**

- 2.1 Allgemeines
- 2.2 Betrachtungsziele im vorliegenden Papier
- 2.3 Ziel und Vorteil der sicheren Betriebsreife von Applikationen
- 2.4 Einbindung bestehender QS-Vorschriften in das Projekt

### **3 Qualitätsdefizite in den derzeitigen IT-Umgebungen**

- 3.1 Beschreibung und Gewichtung der Defizite
- 3.2 Ursachen der Defizite in der IT-Planung
- 3.3 Ursachen der Defizite in den IT-Projekten
- 3.4 Ursachen der Defizite in der produktiven IT-Umgebung
- 3.5 Alternativen zu einer institutionalisierten QS

### **4 Bestehende QS in Projekten und Übergabe-/Übernahmeverfahren**

- 4.1 Fachliche Vorgaben
- 4.2 Projekt- und Realisierungs-Milestones
- 4.3 Übergabe von Anwendungen/Programmen
- 4.4 Übergabe von daten- und Datenbank-Strukturen

### **5 Auswirkungen der QS im IT-Umfeld des Unternehmens**

- 5.1 Auswirkungen auf die „blueprints“
- 5.2 Auswirkungen auf die Personalauswahl im Projekt
- 5.3 Auswirkungen auf Projekte
- 5.4 Auswirkungen auf den IT-Betrieb
- 5.5 Auswirkungen auf Wartungsvorhaben und Migrationen

### **6 Massnahmen zur Sicherung der Qualität**

#### **6.1 Massnahmen in der IT-Planung**

- 6.1.1 Assessments zur Übernahme neuer „blueprints“
- 6.1.2 Qualifizierung von neuen Architekturen unter Unternehmens-IT Gesichtspunkten

#### **6.2 Massnahmen in den Projekten**

- 6.2.1 Definition und Abstimmung von Projekten mit der FA
- 6.2.2 Vorgaben für Entwickler im IT-Umfeld
- 6.2.3 Die professionellen „skills“ bei Projektmitarbeitern
- 6.2.4 Steuerung von Projekten

- 6.2.5 Terminierung von Projekten unter QS Gesichtspunkten
- 6.2.6 Test und Abnahme von Projektergebnissen
- 6.2.7 Übergabe von Projektergebnissen

### 6.3 Massnahmen in der Betriebsübernahme

- 6.3.1 Prüfung auf Einhaltung der QS Kriterien(Betrieb)
- 6.3.2 Einhaltung der Betriebsvorgaben

### 6.4 Proaktive Massnahmen zur QS in der IT

- 6.4.1 Regelmässige Überwachung der Betriebsumgebung
  - 6.4.1.1 *QS-Checks in Datenstrukturen, Design und Datenmengen*
  - 6.4.1.2 *QS-Checks in Programmobjekten*
  - 6.4.1.3 *QS-Checks in der Systemumgebung*
- 6.4.2 Sporadische Überwachungsmassnahmen
  - 6.4.2.1 *Reaktion auf Auffälligkeiten*
  - 6.4.2.2 *Überprüfen von Messergebnissen*
- 6.4.3 Regelmässige Weiterbildung der Projektmitarbeiter
- 6.4.4 Assessments für QS in den Projektphasen
- 6.4.5 Regelmässiger Informationsaustausch der Beteiligten

## 7 Aufwandschätzung für die Realisierung des QS-Konzepts

- 7.1 Darstellung der Aufwände
- 7.2 Empfehlungen

## 8 Zusammenfassung und Ergebnis der Untersuchung

## 9 Anhang

- 9.1 Massnahmen (allgemein)
- 9.2 Tuning Massnahmen DB2(Beispiel)
- 9.3 Links auf Info-Seiten zum Thema

## 10 Glossar